



Algemene voorwaarden Typisch Hond

Definities:

- Klant(en): de eigenaar/ eigenaren van de Hond(en) die Typisch Hond opdracht geeft tot de gedragstherapeutische behandeling/ privé training
- Opdracht; een gedragstherapeutische behandeling (consult) of privé training zoals omschreven op de website van Typisch Hond

Totstandkoming van de opdracht:

- Overeenkomst van de opdracht komt tot stand doordat beide partijen mondeling of schriftelijk aan afspraak maken voor een gedragstherapeutische behandeling of privé training.
- Een gedragstherapeutische behandeling (consult) duurt twee uur waarna binnen 7 dagen een behandelplan zal worden toe gemaild.
- Privé training bestaat uit een losse les van 60 minuten. Meerdere lessen kunnen ingepland worden maar de betaling gebeurt per training.
- Indien nodig kan in overleg met de klant na een gedragstherapeutische behandeling losse privé training gepland worden voor extra begeleiding. De privé training wordt per training betaald.

Opdracht en aansprakelijkheid

- Typisch Hond is niet aansprakelijk voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal Typisch Hond in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling en privé training te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- Typisch Hond heeft een brede kennis op kynologisch gebied, deze is opgebouwd door opleidingen en zal ondersteund worden door bijscholing.
- Typisch Hond heeft derhalve een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting
- Typisch hond is niet aansprakelijk voor ziekten en/ of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke de hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling en privé training.
- Deelname door klant aan gedragstherapeutische behandelingen en privé training gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/ haar hond(en).
- Klanten dienen een aansprakelijkheidsverzekering voor derde afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/ haar hond(en) geldig is.
- Typisch Hond behoudt zich ten alle tijden het recht om klanten te weigeren.

Betaling:

- Betaling met betrekking tot een gedragstherapeutisch behandeling of privé training vind plaats contant tijdens het consult of privé training, of binnen zeven dagen via de bank.
- Indien door overmacht, omstandigheden of door ziekte Typisch Hond de afspraak moet annuleren, zal de klant daar over bericht worden via email, whatsapp, of telefonisch. Er kan geen aanspraak op een vergoeding worden gemaakt.
- Annuleren van de afspraak door de klant dient 48 uur voor de gedragstherapeutische behandeling of privé training gemeld te worden aan Typische Hond. Er wordt dan 25% vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.
- Annuleringen door de klant binnen 24 uur voor aanvang van de betrokken afspraak wordt 100% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.



Intellectuele eigendom en copyright:

- Typisch Hond behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
- Alle door Typisch Hond verstrekte mondeling of schriftelijke adviezen, rapporten, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandelingen en privé training en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Typisch Hond worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- Typisch Hond kan en mag de informatie van de hond met betrekking tot de gedragstherapeutische behandeling en privé training gebruiken voor trainingsdoeleinde in de brede zin. Typisch Hond zal daarbij de AVG wetgeving in acht nemen. Indien informatie gebruikt dient te worden voor trainingsdoeleinde waarbij de AVG met betrekking tot de klant niet gewaarborgd kan worden, zal de klant hier schriftelijk (via email) over worden benaderd voor toestemming.

Slotbepaling van deze algemene voorwaarden:

- Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Typisch Hond dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant.
- Voor het overige, niet bepaalde, beslist Typisch Hond. Deze beslissingen zijn bindend.
- Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.